



e 化年代晶片當道 個資外洩防不勝防

Chartis 美亞產險個人綜合保障保險 · 資料保護保險

協助個人、企業捍護個人資料

(2010年9月27日)「Chartis 美亞產險」今天介紹「個人綜合保障保險 Plus」、「資料保護保險 Data Plus」，分別為消費者個人、以及企業提供及時適法的創新保險服務，「Chartis 美亞產險」是國內目前第一家同時針對消費個人、企業二者，分別提供全方位個資相關保險服務的產險業者。

e 化年代晶片當道 個資外洩風險提高

「Chartis 美亞產險」總經理蔡漢凌指出，e 化年代晶片當道，常見信用卡、會員卡塞爆了隨身的皮夾，人手一支手機，網購、電視購物成為消費管道，個資外洩的風險日益提高！根據內政部警政署統計，過去五年的年平均詐欺案件逾 4 萬件，單單 99 年 1-6 月 165 反詐騙諮詢專線報案近 8 千 5 百件，詐騙未遂金額高達 4 億 3 千 7 百萬元。

蔡漢凌表示，當詐騙案例見怪不怪，「騙」甚至成為 2008 年度代表字，電話及網路詐騙氾濫常見於年度民怨榜單時，個資新法已在今年第二季經立法院三讀通過後由總統公告，將由行政院宣佈施行日期。

個資新法擴大範圍、提高罰則

「Chartis 美亞產險」蔡漢凌說明，個資新法擴大保護範圍、打破行業別限制，所有的法人、團體及個人對個人資料之蒐集、處理與利用均受規範；此外，新法並且針對特種個人資料蒐集限制，例如：有關醫療、基因、犯罪前科等個人資料之蒐集、處理或利用，新法同時明確定義書面同意，未來直接或間接蒐集個人資料前，原則上須盡到對當事人之「告知義務」；當個人資料一旦外洩，資料保有者依法須查明後通知當事人，以防止損害擴大。

個資新法同時提高觸法者的相關懲處。【民事部份】：同一事件損害賠償最高總額提高至新臺幣 2 億元，新法並且增加團體訴訟的機制。【刑事部份】：對於意圖營利之違法行為，提高刑責至 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 1 百萬元以下罰金，並改為非告訴乃論。



蔡漢凌強調，個資外洩不僅讓消費者個人安全造成威脅、財產損失，同時將提高企業營運風險，「Chartis 美亞產險」是全球產險業領導品牌之一，素以創新服務聞名業界，特別針對台灣新修正個資法為企業推出適時的創新服務 - 「資料保護保險 Data Plus」，以及為消費個人所服務的「個人綜合保障保險 Plus」，分別為消費者個人、以及企業提供及時適法的創新保險服務

協助企業捍護個資 - 「Chartis 美亞產險資料保護保險」 唯一中文保單 保單服務始於法律訴訟前 多項擴大承保事項

Chartis 美亞產險金融保險部鄭智友資深經理指出，保護個資一直是企業營運的重要議題。即使已經導入資訊安全標準作業程序，或者防毒系統升級，然而，木馬程式無所不在駭客防不勝防！此外，「人為疏失」造成個資外洩更是一大挑戰。日本為亞洲資料保護實行最徹底的國家，依據統計，70%的個資外洩漏肇因於人為疏忽。當企業的內部資料保護規範難以貫徹至外包廠商，基層員工流動率高，在在提高人為疏失的機率以及企業的營運風險！

鄭智友進一步指出，個資新法擴大適用對象，同時強調企業須負舉證責任，除非能舉證自己無過失，否則單一事件損害賠償最高總額二億元，恐將對企業營運造成重大衝擊。此外，新法賦予主管機關隨時進入企業檢查與扣留證物的權利。對於違反資料保護可能引發賠償請求，企業的抗辯費用及通知成本遽增，企業必須正視資料保護保險的重要性。十大個資外洩的高風險產業，包括：網路電視購物、電信業、電話行銷客服中心、資料處理（帳單寄送）業者、零售業、醫療院所（健診服務）、大眾運輸、教育機構、金融業、教育機構。

「美亞產險保險－資料保護保險」為目前業界唯一的中文保單，保單設計除了涵蓋最基本的「因過失違反世界各國資料保護法而面臨法律訴訟的賠償」，並且包括「因外包商違反資料保護義務的連帶責任」，「危機處理費用」以及多項擴大承保事項，在法律訴訟前即可啟動保單，為企業面臨客戶個人資料外洩的風險，提供更完善的防護，包括：

【保障對象寬廣】：被保險人包含要保企業本身以及資料使用者（包括資料保護主管、企業內部法務、法令遵循主管、董事及員工）

【委外責任】：外包廠商違反資料保護義務，導致外包此工作的被保險人必須負責

【預付抗辯費用】：預先支付調查、和解、上訴、抗辯所生的法律費用及其他合理費用

【違反資料安全之通知費用】：依法應向資料所有人揭露有關資料被洩漏、駭客入侵破壞等所產生之費用

【調查費用】：為配合主管機關之調查，出席做為證人或尋求法律服務之相關合理且必要



之費用

【危機管理費用】：包括向資料所有人寄送致歉書函之製作費用及其郵資，於媒體刊登道歉啓事之費用或舉行媒體說明會之費用

Chartis 美亞產險個人綜合保障保險 唯一針對消費個人提供個資盜用費用補償保險

Chartis 美亞產險個人險部陳少武副總經理表示，過去五年的年平均詐欺案件逾 4 萬件，單單 99 年 1-6 月 165 反詐騙諮詢專線報案近 8 千 5 百件，詐騙未遂金額高達 4 億 3 千 7 百萬。個資外洩不僅造成消費者人身安全的威脅，常會伴隨財務損失。

美亞產險個人綜合保障保險 PLUS，是目前唯一針對消費個人所設計的個資保單，提供個人資料盜用費用的補償保險，包括抗辯、上訴訴訟及律師費用等法律費用，以及恢復信用紀錄之合理費用等相關費用

陳少武副總經理舉例，曾有消費者因遭搶而遺失證件、信用卡導致個資外洩，雖然已至警局報案，但一段時日後仍接到警察局來電，指其銀行帳戶遭詐騙集團盜用而被列為警示戶，並請受害的消費者再度至警局備案。經過多次法律訴訟，受害消費者才回復原來之良好信用紀錄。倘若消費者投保美亞產險個人綜合保障保險 PLUS，個人資料遭盜用的費用，包括：律師費、回復信用紀錄之公證費、存證信函費用、銀行帳戶重新開戶費用，可透過保單讓部份損失得到賠償

* * *

「美亞產物保險」的母公司 – Chartis，是全球產物保險業界的領導品牌之一，營運服務據點廣佈全球逾 160 個國家和地區，服務逾 4,500 萬客戶。Chartis 擁有 90 年的悠久歷史，提供完善多元的產物保險服務，以深厚的理賠專業經驗以及雄厚的財務實力協助企業客戶及個人保戶充滿信心地管理好幾乎所有風險。

Chartis 是 Chartis Inc 旗下廣佈全球之產物保險事業單位的行銷品牌。